

Décisionnel
Elaboration
budgétaire



Finance
Gestion



Gestion de la
relation client



Maintenance
assistée par
ordinateur



Portail
collaboratif



Voyages &
déplacements



Siège social

Parc Sans Souci
127, chemin Vert
69760 LIMONEST

Tél. : 33 (0)4 72 86 01 90

Fax : 33 (0)4 72 86 01 99

Agence de Paris

Elysées La Défense
7C, place du Dôme

92056 PARIS LA DEFENSE - France

Tél. : 33 (0)1 72 89 92 10

Fax : 33 (0)1 72 89 92 19

www.dimo-gestion.fr

www.gmao.com

www.notilus.com

D I M O
gestion

TEMOIGNAGE

KNAUF

L'activité maintenance des 12 sites KNAUF Bâtiment en France et en Tunisie « grandit » et se structure au rythme des versions d'AXEL GMAO : de AXEL 2 à AXEL web en passant par AXEL 3

KNAUF, groupe familial créé en 1932, se spécialise en 1958 dans la fabrication de plaques de plâtre et dérivés, activité pilotée par la maison mère en Allemagne.

Présent sur les 5 continents, le groupe réalise **un chiffre d'affaires de près de 5 milliards d'euros au travers de plus de 100 filiales.**

3 divisions majeures sont représentées par KNAUF France :

- KNAUF Bâtiment
- KNAUF Insulation
- KNAUF Industries

Le périmètre du projet GMAO concerne les 12 sites de production français et le site de production tunisien de KNAUF Bâtiment. Cette division excelle dans la fabrication et la commercialisation de produits d'isolation pour le bâtiment : panneaux en polystyrène, en polyuréthane ou en fibres de bois; ou encore, panneaux de doublage, complexes Polyplac ou plaques de plâtre.



Il était une fois... AXEL Gmao

Au cœur du projet «Maintenance 2000 », Alexandre Maury, chef de projet à la direction industrielle, est missionné

pour **harmoniser les organisations de maintenance des 12 sites de la division Bâtiment et sélectionner une solution de GMAO appropriée.**

A la recherche d'un outil terrain, simple d'utilisation et adapté à des services maintenance de taille réduite, AXEL GMAO retient toute l'attention de M. Maury.

Outre ses avantages en termes de simplicité d'utilisation et rapidité de déploiement, AXEL GMAO respecte et s'adapte totalement aux ressources humaines et matérielles existantes.

En plus de la facilité de prise en main des fonctionnalités de suivi de travaux (fiche de maintenance préventive, demandes d'intervention, bons de travaux et rapports d'intervention), et de son ergonomie attractive, AXEL GMAO dans sa première version a été déployée très rapidement puisque « 4 jours suffisent à DIMO Gestion pour démarrer l'application » affirme Alexandre Maury.

Vers AXEL web

Plébiscitée par l'ensemble des utilisateurs, l'activité maintenance des 12 sites KNAUF grandit en même temps que la solution AXEL GMAO en migrant successivement vers ses différentes évolutions : AXEL 2, AXEL 3 puis AXEL web.

...

Décisionnel
Elaboration
budgétaire



Finance
Gestion



Gestion de la
relation client



Maintenance
assistée par
ordinateur



Portail
collaboratif



Voyages &
déplacements



Caractéristiques techniques

AXEL Industrie

AXEL Demande d'intervention



TEMOIGNAGE

M. Maury se souvient même d'un moment où les trois versions d'AXEL GMAO "cohabitaient" dans le groupe. Aussi, la direction industrielle décide en 2007 pour l'ensemble des 12 sites, de la migration vers AXEL web afin d'homogénéiser les niveaux de version.

Tout en conservant sa richesse fonctionnelle, AXEL web présente 2 avantages majeurs aux yeux d' Alexandre Maury :

- la mise à jour express de l'ensemble des sites en simultanée grâce à l'installation de l'application sur un unique serveur web central

- la mutualisation des informations et la création d'une base de données maintenance unique

Aujourd'hui, la centaine d'utilisateurs AXEL GMAO, libérés de toutes contraintes, avancent seuls et se contentent de faire remonter les demandes d'améliorations fonctionnelles auprès de M. Maury.

Un bilan très positif

Tout au long de ces années, s'est tissée une réelle relation de partenariat entre Alexandre Maury et les équipes de DIMO Gestion tant au niveau consulting, commercial que hotline.

En résumé, AXEL GMAO a contribué largement à :

- la disparition des papiers volants et l'instauration d'une discipline liée à l'outil

- la standardisation des méthodes : respect du processus qualité et standardisation de la maintenance préventive

- la planification des travaux d'arrêts techniques pendant les périodes où beaucoup de prestataires interviennent

- la mutualisation des données relatives aux pièces de rechange

Même si pour M. Maury, il est difficile de calculer le retour sur investissement généré par la mise en place et l'utilisation quotidienne d'AXEL GMAO par les 12 sites de production, il est certain qu'il se mesure sur la longévité des équipements.

