

Décisionnel
Elaboration
budgétaire



Finance
Gestion



Gestion de la
relation client



Maintenance
assistée par
ordinateur



Portail
collaboratif



Voyages &
déplacements



D I M O
gestion

TEMOIGNAGE



Grâce à AXEL Gmao,
assure le respect
de ses engagements clients
en terme de réactivité d'intervention
et de transparence de l'information par
une planification optimisée
et un reporting systématique

Département de GTM Construction (80 filiales, 10000 collaborateurs), GTM Multiservices couvre un éventail d'activités très large de la maintenance jusqu'au facilities management. Il est un interlocuteur privilégié et unique pour gérer et optimiser l'exploitation de différents bâtiments en coordonnant des équipes pluridisciplinaires intégrées et des prestataires spécialisés. Depuis plus de 10 ans, le groupe GTM Construction s'est attaché à développer ce métier d'ensemblier et d'opérateur multi services. En effet, qui mieux qu'un concepteur-constructeur peut prendre en compte les exigences de maîtrise globale des coûts d'exploitation du bâti et des équipements techniques, autant que celles de confort des utilisateurs ? Les experts de GTM Multiservices proposent une offre globale de maintenance/exploitation dans le respect des exigences du développement durable.

Assurer le service multitechniques et multiservices de tous sites (logements collectifs, sites tertiaires, IGH, ERS...)

La direction d'exploitation de GTM Multiservices prend la décision d'acquiescer une solution de gestion de la

maintenance afin de répondre efficacement aux impératifs de ses clients en terme de :

- **Rapidité d'intervention (lien internet 24h/24)**
- **Planification et suivi des interventions en libre accès**
- **Transparence de l'information** avec un compte rendu précis des actions réalisées (nombre d'interventions, nature des événements, relevés de compteur...)

La gestion de la maintenance assistée par ordinateur a pour mission de garantir un fonctionnement optimal des installations et la préservation du patrimoine bâti tel que constaté à la prise des contrats. Aussi, le cahier des charges est clair et stipule que la solution retenue doit gérer :

- **une codification totalement compatible avec celle des clients (lot, localisation...)**
- **la constitution d'une arborescence adaptée aux métiers "logement, tertiaire ou site complexe"**
- **la charge par types de contrats, techniciens, programmes en temps réel et ne doit pas nécessiter d'installation particulière pour les utilisateurs**
- **la formulation et le suivi des demandes d'intervention**

...

Siège social

Parc Sans Souci

127, chemin Vert

69760 LIMONEST

Tél. : 33 (0)4 72 86 01 90

Fax : 33 (0)4 72 86 01 99

Agence de Paris

Elysées La Défense

7C, place du Dôme

92056 PARIS LA DEFENSE - France

Tél. : 33 (0)1 72 89 92 10

Fax : 33 (0)1 72 89 92 19

www.dimo-gestion.fr

www.gmao.com

www.notilus.com

Décisionnel
Elaboration
budgétaire



Finance
Gestion



Gestion de la
relation client



Maintenance
assistée par
ordinateur



Portail
collaboratif



Voyages &
déplacements



Caractéristiques techniques

- AXEL Services

. Environnement Windows

. Demandes d'intervention
On Line : utilisation de la
technologie Web via le
réseau local

TEMOIGNAGE



Le choix AXEL Gmao

La direction d'exploitation met en évidence 6 raisons majeures dans le choix d'AXEL Gmao, solution éditée par DIMO Gestion :

- **bonne adaptabilité** à la gestion de tous types de patrimoines
- souplesse de paramétrage et bonne ergonomie
- **technologie "Fullweb"** avec un accès aux demandes et rapports d'intervention 24h/24h et 7/7j par les clients finaux (gestionnaires, locataires, techniciens) à partir d'un simple poste distant disposant d'internet
- **simplicité de déploiement** avec une mise en œuvre immédiate
- **facilité d'utilisation**

Restitution de l'activité sous forme de tableaux de bord et d'indicateurs totalement évolutifs dans le temps

Après un travail préparatoire de saisie des coordonnées des clients occupants..., de création de différents types de contrats (périmètre, obligations, exigences spécifiques) et de création de l'arborescence technique, le transfert de compétences s'opère auprès des utilisateurs et administrateurs. Quotidiennement, les demandes d'interventions sont saisies soit directement dans Axel via le web par les clients soit par les secrétaires du centre d'appel. Ces dernières s'occupent de l'ordonnancement des travaux grâce au planning géré en temps réel.

Les techniciens accèdent par le web à la liste des travaux à effectuer



et peuvent créer leurs propres rapports d'intervention.

Quels bénéfices ?

Après quelques mois seulement d'utilisation, Axel Gmao, très intuitif, fait l'unanimité.

Outre l'accès direct aux informations avec une diminution sensible du temps de saisie, Axel Gmao permet de :

- **établir un planning serré** en évaluant précisément la durée des interventions et les compétences à détacher sur site
- **gérer et historiser les demandes d'interventions** avec une réactivité accrue
- **élaborer le reporting et réaliser des analyses**, des comparaisons rapides de sites équivalents
- **développer une meilleure communication fournisseurs / clients** avec la transparence et la traçabilité de l'information.

Déploiement web des sites clients

Aujourd'hui, avec un déploiement parfaitement réussi sur de très gros contrats multisites, Axel Gmao en version web sera généralisé. Aussi, la direction d'exploitation se fixe comme objectif le déploiement de 5 autres sites à court terme. En effet, les atouts de la solution résident bien dans le suivi des interventions en temps réel, la totale traçabilité et l'accès à l'information par le client sans aucun besoin d'équipements autres qu'un simple PC.